

RELATÓRIO de ACTIVIDADES e CONTAS 2018

***"Se você não pode fazer um milagre,
torne-se num."***

Nick Vujicic

I. Os Corpos Gerentes

Mesa da Assembleia Geral

Presidente: Dra. Maria Trindade Raposo

1º Secretário: Dra. Marta Colaço

2º Secretário: Paulo Oliveira

Direcção Administrativa

Presidente: Carlos Figueiredo

Vice-presidente: Dra. Ana Margarida Correia

Secretário: Comendador Juvenal Calvário Clemente

Tesoureiro: Dr. Samuel Carvalho Cerqueira

Vogal: Dra. Maria La Salette Catarino

Conselho Fiscal

Presidente: Dr. Baptista Dumba

Vogal: Dr. Manuel Louro Bicho

Vogal: Ana Rodrigues

II. A Visão Estratégica

Missão: Promover a interrupção dos ciclos da exclusão social e pobreza, desenvolvendo respostas sociais adequadas à promoção da dignidade humana através dos valores cristãos.

Visão: Ser um parceiro estratégico e relevante na rede social, promovendo o desenvolvimento das pessoas e famílias através da prevenção, educação e integração social.

Valores: Compaixão, Serviço, Integridade, Altruísmo, Excelência.

III. Geral ACRAS

Seguindo a visão implementada, realizámos o segundo jantar de Natal com a participação de todos os colaboradores (corpos gerentes, funcionários, voluntários, etc.) da ACRAS nas instalações do CAS.

A equipa técnica da ACRAS, composta pela médica, duas assistentes sociais, duas animadoras socioculturais, o administrador e duas encarregadas, reúne mensalmente para avaliar o funcionamento das valências, procurando alinhar o mesmo com a missão, visão e valores da Instituição.

Continuou-se a realizar o processo de avaliação dos colaboradores (incluindo os voluntários) iniciado em 2016.

IV. Centro de Apoio Social

O CAS tem um espaço com:

- Zona de refeitório com capacidade para 120 utentes sentados;
- Cozinha industrial com capacidade para confeccionar 500 refeições diárias;
- Rouparia e lavandaria;
- Gabinete médico e de enfermagem;
- Balneários;
- Escritórios;
- Gabinete para atendimento social
- Refeitório Social diário;
- Centro Comunitário
- Equipa de Intervenção Directa;
- Alfabetização para adultos;
- Oficina de Artes;
- Oficina Fixe;
- Gabinete de atendimento social;
- Gabinete de atendimento psicológico;
- Duas salas multiusos para formação e actividades.

1. ORGANOGRAMA DAS RESPOSTAS SOCIAIS



2. RECURSOS HUMANOS

A equipa multidisciplinar do CAS é composto por funcionários e voluntários, que se comprometem a cumprir o regulamento interno. O CAS é também a sede social da Instituição, onde funciona a administração de todas as valências. Assim, desempenham-se funções nas seguintes áreas:

- Diretora Técnica / Médica;
- Administrador;
- Encarregada;
- Assistente Social;
- Cozinheira;
- Auxiliar de Serviços Gerais;
- 2 Ajudantes de cozinha;
- 3 Professoras da Oficina de Artes;
- Colaboradores da Oficina Fixe.

3. HORÁRIOS E FUNCIONAMENTO

As diferentes respostas têm os seguintes horários de funcionamento:

- Refeitório Social – de 2^a a 6^a feira das 12h30 às 13h30 e sábado das 19h-20h
- Atendimento Social – 4^a feira das 10h às 17h
- Atendimento médico e de enfermagem – 4^a feira das 14h às 17h
- Oficina Fixe – 3^a a 5^a das 17h às 18h30 e sábado das 17h às 18h
- Duches - 4^a feira das 10h às 12h
- Rouparia - 4^a feira das 14h às 17h
- Lavandaria - 4^a feira das 14h às 17h
- Reunião de Intervenção Directa – Sábado das 20h às 20h30

4. PARCERIAS

O CAS é parceiro das seguintes entidades:

- Desafio Jovem, desde o início do trabalho de Café Convívio, até encaminhamento para Comunidade Terapêutica e no trabalho de intervenção com população com problemática de Dependências;
- Banco Alimentar Contra a Fome, com acordo de ajuda alimentar tipo A, desde 6 de Abril de 2011;
- Câmara Municipal de Lisboa, com Protocolo de Cedência de Espaço Municipal sito no Bairro do Condado, onde se encontra as Instalações do CAS, assinado a 4 de Agosto de 2009;
- Segurança Social, através do Protocolo de Colaboração no Âmbito da Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais para o Programa de Emergência Alimentar, tendo entrado em vigor em Novembro de 2012, inicialmente com apoio de 80 refeições diárias, atualmente com 100 refeições;
- Rede Social de Lisboa, com aprovação da adesão a 28 de Junho de 2012;
- Junta de Freguesia de Marvila;

- Comissão Social da Freguesia de Marvila, que passou a ser constituída em Setembro de 2012, no qual nos tornamos parceiros. Durante o ano de 2017 a ACRAS fez parte do Núcleo Executivo;
- Direção Geral de Reinserção Social, com Protocolo de Cooperação assinado em Novembro de 2011, tendo desde 2012, 24 utentes realizado Trabalho Comunitário na nossa Instituição através desde protocolo;
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, através de reuniões e contactos para encaminhamento e avaliações, no sentido de trabalho conjunto com utentes;
- Serve the City – Protocolo de Parceria, Programa Crescer com Amigos;
- Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, nos estágios dos alunos de Licenciatura do Serviço Social.
- IEFP- Instituto de Emprego e Formação Profissional-Financiamento de Medidas de Emprego.
- Assembleia de Deus de Lisboa - Atividades espirituais
- A Casa da Cidade – apoio mensal e atividades espirituais, lazer para os nossos Utentes e transporte aos domingos para ida á igreja local
- Adonia – Parceria no acampamento de Verão e musical
- ACEDA - Parceria no acampamento de Verão
- APEC - Parceria no acampamento de Verão

5. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE 2018

MAPA ANUAL DE DINÂMICAS DE ACÇÃO	ANO: 2018												TOT
	MÊS	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	
Reunião de Intervenção	50	58	40	0	40	57	40	0	16	40	50	46	437
Assistência alimentar- Refeições	2544	2267	2449	2204	2248	2195	2130	1300	1991	2349	2255	1907	25839
Atendimento Social	18	20	21	16	35	20	15	0	5	24	20	21	215
Atendimento Clínico	18	19	14	9	17	2	3	0	0	13	4	9	108
Acompanhamento Psicológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAIS Farmácia	32	33	53	65	23	6	4	0	1	4	2	4	227
Oficina Fixe	44	53	59	32	59	29	0	0	0	0	0	32	308
Alfalit	46	32	37	31	35	18	0	0	0	0	0	0	199
Oficina de Artes	34	4	16	14	12	0	0	0	0	0	0	0	80
Rouparia	38	30	32	15	38	22	18	0	26	36	46	17	318
Banhos	28	21	19	11	31	17	15	0	10	26	22	24	224
Lavandaria	25	24	19	13	23	13	13	0	9	28	16	20	203
TOTAIS	2877	2561	2759	2410	2561	2379	2238	1300	2058	2520	2415	2080	28158

A todos os utentes que recorrem ao CAS, quer sejam encaminhados por outras Instituições ou particulares, é feito um atendimento social individual e personalizado, no sentido de avaliar as necessidades e estabelecer um Plano de Desenvolvimento Individual ou Familiar, procurando ajudar a pessoa no seu todo. Encaminha-se para os parceiros sociais que dispõem de respostas sociais não presentes na ACRAS. Os processos são avaliados mensalmente.

5. CONCLUSÕES

Neste ano houve uma diminuição da capacidade de resposta devido aos cortes no programa de Cantina Social. Fez-se um esforço para angariar fundos através da campanha “Em Pratos Limpos”.

Continuamos a trabalhar na aproximação e rede de apoio no distrito de Lisboa.

V. Lar de Almeirim

O Relatório de Atividades apresentado pela ACRAS- Valência Lar de Idosos de Almeirim pretende dar a conhecer todas atividades e ações realizadas durante o ano de 2018.

Todas as atividades programadas e realizadas pretenderam durante o ano estar alinhadas com a Missão, Visão e Valores da Instituição.



1. RECURSOS HUMANOS

De modo a colmatar as necessidades sentidas na Valência Lar Almeirim e a acompanhar o grande grau de dependência dos nossos Utentes e de toda a prestação de cuidados inerentes aos mesmos, foram feitos por parte da Direção da Instituição, alguns investimentos e reajustes, de modo a tornar a Equipa de

Trabalho mais eficiente e eficaz na sua prática laboral, mantendo a mesma alinhada aos valores que dão identidade á nossa Instituição.

Reuniões Mensais de Equipa de Trabalho- 12

Avaliação de Desempenho- 1

Atividades para Equipa de trabalho- 4

Recursos Humanos que formaram a Equipa de Trabalho durante o ano de 2018:

1 Diretora Técnica/Técnica S. de Serviço Social;

1 Médica;

1 Enfermeira;

1 Cozinheira;

13 Ajudantes de Acção Directa

1 Animadora Socio-Cultural

1 Voluntárias

2. FORMAÇÃO

Uma das áreas estratégicas de Acção, passa pela Área de Formação de forma contínua de todos os elementos dos recursos humanos da instituição, de modo a que possa haver lugar a um contínuo aperfeiçoamento das competências no cuidado direto aos Utentes e á gestão da instituição e dos seus equipamentos.

Foram realizadas durante o ano de 2018 as seguintes formações e ações de sensibilização:

Março → • Plano Municipal de Integração de Migrantes de Lisboa: Sessões Participativas

- Gestão de Finanças

Maio → “Limpeza Hospitalar”: Limpeza e higienização de instalações e superfícies

Outubro → Higiene das mãos: importância e procedimentos

3. MOVIMENTO UTENTES

Resposta Social ERPI:

Capacidade: 29

Entradas Utentes: 10

Falecimento Utentes: 7

Mudança de Instituição: 2

Regresso ao Agregado Familiar: 2

4. PARCERIAS

As Parcerias estabelecidas e as sinergias resultantes do relacionamento e interação das mesmas, tornaram durante o ano de 2018, a prestação dos nossos serviços mais fortes e dotadas de maior excelência.

- Banco Local Voluntariado de Almeirim – voluntários;
- UDIPSS (União Distrital das IPSS) – formação, apoio e acompanhamento técnico de todo o funcionamento da resposta social;
- Banco Farmacêutico – donativo de medicamentos não sujeitos a receita médica e material de enfermagem;
- Banco Alimentar – donativo mensal;
- Rede Social de Almeirim (CLAS) – disponibilização de vários serviços: poda e limpeza de árvores da Instituição, carpintaria, isenção de custos inerentes a cerimónias fúnebres de alguns utentes economicamente desfavorecidos, entre outros;

- Associação ProAbraçar – transporte banco alimentar da ACRAS;
- Assembleia de Deus de Almeirim – atividades espirituais para os nossos Utentes e transporte ao domingo para a igreja;
- ATL-Academia Hosana – Atividades com crianças;
- CRIAL (Centro de Recuperação Infantil de Almeirim) – atividades para os nossos Utentes;
- IEFP (Instituto de Emprego e Formação Profissional) – financiamento de Medidas de Emprego;
- DGRSS (Direção Geral Reinserção Social de Santarém) – prestação de trabalho comunitário, de um individuo, na nossa Instituição;
- ENTRAJUDA – oferta de cacifos de escritório, toalhas, mantas, lençóis;
- Equipa RSI (Rendimento Social de Inserção) – apoio e ajuda no processo de inserção laboral de beneficiários de RSI;
- Janelas de Frescura – donativos de fruta e hortalija;
- Bom Caseiro – donativo de pão caseiro;
- PAR (Plataforma Apoio Refugiados) – projecto de acolhimento familia refugiados;
- SEF (Serviço Estrangeiros e Fronteiras) – processo pedido de asilo.

5. PROJECTOS

- **Projecto Novas Instalações**-durante o ano de 2018 decorreram algumas reuniões no sentido de agilizar procedimentos e directrizes para o futuro projecto que incluirá várias respostas sociais como,ERPI,Cuidados Continuados e Cuidados Paliativos.
- **Apresentação de Candidatura POISE- Formação de Públicos Estratégicos do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego**-Decorrentes desta candidatura foram assinados vários protocolos com entidades e instituições.
- **Projecto Acolher**-projeto de Acolhimento de uma Família de Refugiados Síria, que durante o ano de 2018 integrou várias ações para as fases de integração e de autonomização da família após o termino do programa de acolhimento.

6. ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO

- Ginástica geriátrica (estimular para a mobilidade);
- Audiovisuais – música e filmes (estimulação memória)
- Jogos de mesa e/ ou em grupo (estimulação cognitiva e convívio entre Utentes);
- Todos os Domingos – ida á Igreja de Almeirim, para os Utentes que voluntariamente queiram ir, o transporte é assegurado pela Assembleia de Deus de Almeirim e permite estabelecer o convívio dos Utentes e da igreja local;
- Quinzenalmente – Culto de Família – pastor Juvenal Clemente;
- Celebração de aniversários dos Utentes;
- Elaboração de cartão de aniversário e realização de um miminho para as funcionárias da família ACRAS;
- Mensalmente é realizado a pesagem dos utentes (ao contrário do que acontecia no inicio, agora todos se pesam naturalmente);
- Para a realização de algumas actividades, contribuiu a voluntária Natáli



VI. Lar de Bicesse

Podemos considerar que o ano de 2018 no Lar de Bicesse foi um ano de mudanças profundas. Face à impossibilidade de obtenção de Alvará de funcionamento e outros constrangimentos estruturais, tomou-se a difícil decisão de encerrar o equipamento em 30 de Novembro.

VII. Relatório de Contas (Documento em anexo)

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2018	31-12-2017
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		265.992,66	406.697,53
Bens do património histórico e cultural			
Propriedades de investimento			
Activos intangíveis		356,88	
Investimentos financeiros			
Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros			
Subtotal		266.349,54	406.697,53
Activo corrente			
Inventários			
Clientes			
Adiantamentos a fornecedores		88,25	
Estado e outros Entes Públicos			
Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros		140.417,80	27.304,05
Créditos a receber			
Diferimentos			
Outros activos correntes			53.340,00
Caixa e depósitos bancários		13.838,87	24.883,05
Subtotal		154.344,92	105.527,10
Total do activo		420.694,46	512.224,63
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		9.416,45	9.416,45
Excedentes técnicos			
Reservas			
Resultados transitados		76.530,12	101.572,50
Excedentes de revalorização			
Outras variações nos fundos patrimoniais		129.507,45	186.915,45
Resultado Líquido do período		-33.642,34	-25.042,38
Total do fundo do capital		181.811,68	272.862,02
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras contas a pagar			
Subtotal		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		33.645,43	847,59
Adiantamentos de clientes			
Estado e outros Entes Públicos		11.428,88	17.043,95
Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros			
Financiamentos obtidos			
Diferimentos			
Outros passivos correntes		193.808,47	221.471,07
Outros passivos financeiros			
Subtotal		238.882,78	239.362,61
Total do passivo		238.882,78	239.362,61
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		420.694,46	512.224,63

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		440.786,13	425.861,75
Subsídios, doações e legados à exploração		105.100,65	280.388,65
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-81.376,11	-114.488,12
Fornecimentos e serviços externos		-102.527,99	-96.074,25
Gastos com o pessoal		-400.698,75	-449.735,96
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos e ganhos		89.432,00	2.459,96
Outros gastos e perdas		-63.115,94	-55.231,94
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-12.400,01	-6.819,91
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-21.242,33	-18.222,47
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-33.642,34	-25.042,38
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
Resultados antes de impostos		-33.642,34	-25.042,38
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		-33.642,34	-25.042,38

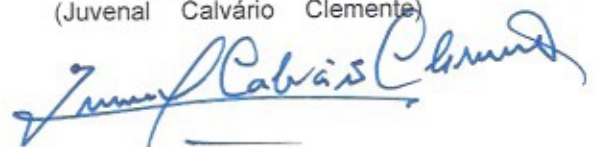
Pela Direção Administrativa

O Presidente
 (Carlos Figueiredo)



Em Lisboa, 30 de Março de 2019

O Secretário
 (Juvenal Calvário Clemente)



RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

INTRODUÇÃO

O Conselho Fiscal, no exercício das suas competências, vem, no cumprimento dos Estatutos, apresentar o seu Relatório de Contas do Exercício de 2018 apresentado pela Direcção Administrativa.

RELATÓRIO

O resultado líquido apresentado foi de menos trinta e três mil euros, seiscentos e quarenta e dois euros e trinta e quatro cêntimos (33.642,34 €).

Perante as demonstrações financeiras, fizemos um exame circunstanciado a todos os elementos que foram colocados à nossa disposição, absolutamente necessários para nos pronunciarmos no presente relatório.

A informação contabilística que nos foi facultada foi plena.

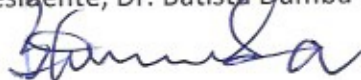
Analisámos e consultámos os respectivos documentos que servem de suporte à Contabilidade, bem assim os correspondentes registos, os quais traduzem a situação económica-financeira da ACRAS em 31.12.2018.

Assim, propomos à Assembleia Geral a aprovação das contas relativas ao exercício de 2018.

Lisboa, 30 de março de 2019.

O Conselho Fiscal

Presidente, Dr. Batista Dumba



Primeiro Vogal, Dr. Manuel Louro Bicho



Segunda Vogal, Ana Maria Valadares de Castro Rodrigues